

投保须知

一、招商仁和仁心宝贝重大疾病保险（互联网）

1. 产品条款编码：招商仁和〔2022〕疾病保险 001 号；
2. 报备文件编号：招商仁和寿〔2022〕8 号。

二、承保公司及分支机构

本产品由招商局仁和人寿保险股份有限公司承保。

我公司分支机构详见官网 www.cmrh.com 的公开信息披露模块。

目前，我公司仅在广东省、江苏省、河南省、深圳市内设立分公司，可能存在服务不到位、时效性差等问题，请您留意，如您投保，我们将视您已经了解并愿意确认接受。

三、销售区域

本保险产品销售区域为中华人民共和国境内地区。

四、偿付能力信息

我公司的偿付能力充足率符合监管规定，具体的偿付能力充足率、风险综合评级等信息详见我公司官网 www.cmrh.com 公开信息披露模块。

五、投保人如实告知义务

我公司就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除合同。如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。

六、保险合同订立及保单查询方式

1. 您投保成功后，我公司将按您所填写的电子邮箱地址发送电子保单下载链接。电子保单是指保险公司借助 CA 认证技术为客户签发的具有保险公司电子签名的电子化保单，与纸质保单具有同等法律效力。
2. 您可以通过登录我公司官网 www.cmrh.com 客户服务-常用查询-保单查询或拨打统一客户服务电话：400-86-95666 或 0755-83095666 进行保单查询。

七、保险费的支付

1. 首期保险费将按您在投保时选择的支付方式下的付款账户中进行扣除。
2. 若您需要发票，可拨打统一客服热线：400-86-95666 或 0755-83095666，服务人员将与您确认需求。

八、投保咨询及投保承保流程

1. 如您在投保过程中有任何疑问，您可拨打我公司统一客服热线：400-86-95666 或 0755-83095666 咨询。
2. 投保承保流程：选择保险产品->填写投保信息->确认投保信息->在线支付交费->完成投保->保单承保->查阅电子保单。

九、保全、退保的办理流程及支付方式

1. 保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成保全服务
2. 保全服务在线申请途径：您可通过下载客户 APP、登录官网或拨打统一客服电话：400-86-95666 或 0755-83095666 申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，也可咨询客服人员。
3. 退保金、保险金支付：通过银行转账的方式支付，其中退保金将退回您本人银行账户。

特别提示：自您签收本主险合同之日起的十五日为犹豫期，请您在此期间认真审视本主险合同，若您认为本主险合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本主险合同。我们将无息退还您已缴纳的保险费。解除本主险合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本主险合同即被解除，我们对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。

犹豫期后，您可以以书面形式或双方认可的其他形式通知我们解除本主险合同。要求解除本主险合同时，您应提供下列文件和资料：解除合同申请书、保险合同原件或其他保险凭证、您的有效身份证件。自我们收到解除合同申请书时起，本主险合同终止。我们自收到上述证明文件和资料之日起三十日内向您退还本主险合同的现金价值。您解除合同会遭受一定损失。解除合同后，您会失去原有的保障。

现金价值：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。本主险合同保单年度末的现金价值会在保险单上载明，保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

十、理赔的办理流程及支付方式

1. 理赔流程：理赔报案->理赔申请->保险公司审核->结案通知->支付理赔金
2. 理赔报案渠道：如果发生保险事故，请您在 24 小时内通过我司统一客服电话 400-86-95666 或 0755-83095666、或通过招商仁和人寿 APP 进行在线报案，我公司会告知您理赔所需的资料，并为您提供理赔指导。
3. 理赔金支付：通过银行转账的方式支付。

十一、信息保密及投诉渠道

1. 我公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。
2. 为实现个人保险实名制管理目的的需要，您本人同意，我司可采集您本人办理保险业务所需的信息要素（包括但不限于姓名、证件类型、证件号码、证件有效期起止期限等），传递给我司的必要合作机构及信息认证专门机构进行有效性核验并向我司反馈；我司可采集涉及您本人的保险业务信息（包括但不限于证件信息、办理的保险业务种类、基本内容等），并由我司的必要合作机构进行存储、登记，上述各单位均可对上述信息进行合理的使用与传递。
3. 您在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话：400-86-95666 或 0755-83095666，投诉邮箱：rh-tousu@cmrh.com。